

Welk boek biedt zorgbestuurders houvast? Uit welk boek putten zij inspiratie voor hun dagelijkse werk? En welk boek bevelen zij de lezers van harte aan?

Ingrid  
Widdershoven  
is bestuurder  
Koraal Groep

## Ingrid Widdershoven

**E**n klein leven van Hanaya Yanagihara bevat thema's die te maken hebben met mijn werkterrein, jeugd. Het gaat over hoe je jeugd je vormt en hoe lang misbruik kan doorwerken. En hoe nauw de relatie huistert tussen cliënt en hulpverlener. Het boek draait om vier vrienden die elkaar ontmoeten als studenten. Van een van hen, de hoofdpersoon, krijg je weinig hoogte. Hij heeft vreselijke dingen meegemaakt. Je wilt graag weten wat er is gebeurd, maar als je daar dan achter bent gekomen, denk je: misschien had ik het liever niet geweten. Omdat het je visie op de persoon bepaalt. Je krijgt een ander beeld, gaat dingen achteraf anders duiden. Dat zet me aan het denken: als je alles weet, helpt dat dan om iemand in zijn kracht te zetten? Wanneer helpt kennis en wanneer druk je eerder een stempel op iemand: "je zult hier wel je hele leven last van houden";

Tussen de hulpverleners van de hoofdpersoon is er één die hem echt verder helpt. Die respecteert de waarden en normen waarmee hij is opgegroeid en probeert daarop niet te interveniëren. Vaak vinden wij als hulpverleners dat de normen van mensen niet goed zijn, maar je kunt die niet tegden de jouwe afzetten. Deze hulpverlener die niet weet wat er is gebeurd, laat hem zijn wie hij is. En juist met die hulpverlener blijft hij contact zoeken. Je ziet heel mooi hoe je zo'n vertrouwensband kunt opbouwen en wat die voor iemand kan betekenen.

Ik gebruik deze thema's in mijn gesprekken met inhoudelijke mensen bij Koraal. Zoals: hoe gaan wij in gesprek met mensen? Hoe houden wij ouders en familie betrokken? Wij hebben soms ook de neiging al iemands problemen op te lossen, maar voor wat komt hij nou echt? Lastig is ook als kinderen lijden onder het probleem van een ouder, zoals bij drankmisbruik. Als we kinderen uit huis plaatsen, heeft dat voor hen grote gevolgen, terwijl het probleem blijft bestaan. Dat zijn puzzels. Ik heb niet de antwoorden, maar het is goed er met elkaar over te praten.

**TIP**



**Het K-boek**  
Sabine de Vos,  
Lanno, € 24,99

Gids voor mensen met kanker en hun omgeving, over de medische en de menselijke kant, met verhalen en tips van lotgenoten. Ook alternatieve therapieën komen aan bod.

**TIP**



**Zorg op recept**  
Jolanda van der  
Velden, Boekscout,  
€ 18,50

Luchttige verhalen over de zorg voor ouderen met dementie. De auteur is verzorgende en wil de leuke kanten van de ouderenzorg belichten.

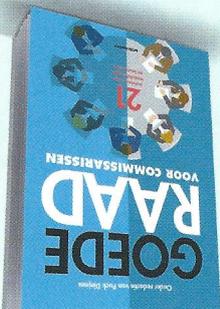
**NIUW**



**Vastpakken en volhouden!**  
**Moedig leiderschap in (zorg)organisaties**  
Bart Durlinger, Bohn  
Stafleu van Loghum,  
€ 29,99

Hoe realiseer je een majeure ontwikkelings-traject dat tien tot vijftien jaar duurt? Op die vraag geeft de auteur van dit boek antwoorden.

**ALTERNATIEF**



**Goede Raad voor Commissarissen**

Onder redactie van Puck Dinjens

Gebonden  
160 pagina's  
Mediawerf  
Prijis € 24,95

In het huidige denken over governance staan organisatiëcultuur en gedrag centraal. Bestuurders moeten een cultuur creëren waarin de 'bedoeling' van de organisatie leidend is, medewerkers daarvoor verantwoordelijkheids nemen en fouten bespreekbaar zijn. Dat vraagt ook van toezichthouders iets anders dan alleen toetsing van de cijfers. Het is hun verantwoordelijkheid te waken over de waarden en gezonde besturing van de organisatie.

Dit lezenswaardige boek focust daarom op hun fouten toelichten, een goede bestuurder vinden en passen belonen, verder kijken dan de waan van de dag en veelvoorkomende denkfouten vermijden.

Andor de Rooy bespreekt de moed die nodig is om bijvoorbeeld de bestuurder tijdig aan te spreken of een afwijkende mening te uiten. Je kunt die moed stimuleren door een toezichtvisie te formuleren op basis van waarden, vooral te bespreken wat kritieke momenten zijn en angst bespreekbaar te maken.

Theo Schraven schrijft over toezicht bij zelforganiserende teams. Dat vergt snelle informatie over kwaliteit, personeel en geld. Niet om boven op de uitvoering te gaan zitten, wel om te voorkomen dat de remweg te lang wordt als problemen aanhouden. De raad moet ook letten op een zorgvuldige invoering, afstemming tussen teams en de aanwezigheid van *checks and balances* laag in de organisatie.

Het belang van 'georganiseerd weerwoord' komt terug in Roland Notermans' hoofdstuk over een integere cultuur. Tegenspraak moet volgens hem op vaste momenten worden ingebakken in bedrijfsprocessen, zodat het er vanzelfsprekend bij hoort.